Политика конфиденциальности

1. Общие положения
Настоящая Политика конфиденциальности регулирует сбор, хранение, обработку и защиту персональных данных клиентов (далее — Клиенты) психолога-консультанта (далее — Психолог). Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и Этическим кодексом Российского психологического общества.

2. Принципы работы с персональными данными
Психолог руководствуется следующими принципами:

- Уважение достоинства, прав и свобод Клиента.
- Соблюдение конфиденциальности любой информации, полученной в ходе профессиональной деятельности.
- Добровольность предоставления данных и информированное согласие Клиента на их обработку.
- Применение данных исключительно в рамках профессиональной деятельности.

3. Какие данные собираются
Психолог может собирать и обрабатывать следующие данные:

- Имя, возраст, контактные данные Клиента.
- Информация о запросе и цели обращения Клиента.
- Материалы, полученные в ходе консультации (аудиозаписи, записи сессий, тестовые данные и пр.).

4. Цели обработки персональных данных
Данные обрабатываются для:

- Оказания психологической помощи.
- Подготовки профессиональных заключений или рекомендаций.
- Ведения внутренней документации и статистики (анонимно).
- Повышения качества услуг и профессионального развития Психолога.

5. Конфиденциальность и хранение данных

- Все данные Клиента хранятся в защищённых системах и недоступны для третьих лиц без согласия Клиента.
- Доступ к данным имеют только Психолог и лица, привлечённые для профессионального аудита (с обязательством соблюдать конфиденциальность).
- Данные не хранятся дольше срока, необходимого для достижения целей их обработки.

6. Права Клиента
Клиент имеет право:

- Получить информацию о том, какие данные собираются и для чего они используются.
- Требовать изменения или удаления своих данных, если они обработаны неверно или больше не актуальны.
- Отказаться от предоставления данных или их обработки (в рамках законодательства).
- Потребовать разъяснений по любым вопросам, связанным с обработкой данных.

7. Исключения из конфиденциальности
Информация может быть раскрыта только в следующих случаях:

- По запросу государственных органов, если это предусмотрено законодательством.
- При угрозе жизни или здоровью Клиента или третьих лиц.

8. Обработка данных для исследовательских целей
Если данные используются для научных исследований, это происходит только с письменного согласия Клиента. Все материалы, используемые в исследовании, обезличиваются.

9. Видео- и аудиозаписи
Любая запись консультации возможна только с предварительного согласия Клиента. Распространение таких материалов допускается только при наличии разрешения Клиента.

10. Контактная информация
Для вопросов, жалоб или уточнений, связанных с обработкой

персональных данных, Клиент может связаться с Психологом по указанным контактам:

- Email: info@tsaturyanpsy.com
- Telegram: @tsaturyan_psy

11. Изменения в Политике конфиденциальности
Психолог оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна для Клиента.

Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её публикации.